

Política de Tratamiento de Datos Personales

CliniClub S.A.S., sociedad mercantil debidamente constituida, con domicilio en el municipio de Tuluá, Valle del Cauca, e identificada con Número de Identificación Tributaria NIT No. 901.597.206-6, se permite presentar la presente Política de Tratamiento de Datos personales.

1. Introducción

La presente política establece los lineamientos bajo los cuales *CliniClub S.A.S.* realiza el tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, garantizando los derechos de los titulares y la protección de su información.

2. Obtención y Uso de Datos Personales

La recolección de datos personales por parte de CliniClub S.A.S. se realiza a través de distintos medios, incluyendo:

- Formularios electrónicos y físicos.
- Llamadas telefónicas.
- Canales digitales (sitio web, redes sociales, aplicaciones móviles).

En todos los casos, se garantiza el consentimiento previo, expreso e informado del titular, conforme a la legislación vigente.

CliniClub S.A.S. se compromete a utilizar la información personal únicamente para los fines autorizados, y a no transferir ni comercializar los datos con terceros, salvo en los casos permitidos por la ley o cuando exista autorización expresa del titular.

3. Responsable del Tratamiento

Razón social: CliniClub S.A.S.

NIT: 901.597.206-6

Dirección: Carrera 34 # 19-22 Tuluá, Valle del Cauca.

Correo electrónico: info@cliniclub.com.co

Teléfono: 315 559 4836

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por *CliniClub S.A.S.* serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios médicos, clínicos y administrativos.
- Gestión de historias clínicas conforme a la normatividad vigente.
- Contacto para agendamiento, seguimiento y atención de citas.
- Envío de información sobre servicios, promociones y campañas de salud.

- Cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- Seguridad de instalaciones y control de acceso.

5. Derechos del Titular

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

6. Procedimiento para Ejercer Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita dirigida a *CliniClub S.A.S.* al correo electrónico info@cliniclub.com.co , indicando:

- Nombre completo
- Tipo y número de documento
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Documentos que soporten la solicitud (si aplica)

La empresa responderá en los términos establecidos por la ley.

7. Seguridad de la Información

CliniClub S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido.

8. Transferencia y Transmisión de Datos

Los datos personales podrán ser transmitidos o transferidos a terceros, nacionales o internacionales, únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas y conforme a la ley.

9. Vigencia

Esta política entra en vigencia a partir del primero de diciembre del año 2025 y podrá ser modificada en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en cliniclub.com.co